

Số: /SLĐT BXH-VP

Thanh Hoá, ngày 03 tháng 9 năm 2021

V/v triển khai ứng dụng Zalo trong  
phòng, chống dịch bệnh Covid-19  
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở;
- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Theo nội dung Công văn số 1857/STTTT-CNTT ngày 02/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai ứng dụng Zalo trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai ứng dụng CNTT và phối hợp với công ty cổ phần VNG (*chủ quản của mạng xã hội ZALO*) thiết lập kênh thông tin của tỉnh Thanh Hóa về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo có tên là: **“BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa”**. Đây là một trong những kênh thông tin chính thống, cung cấp nhanh, kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và cấp ủy, chính quyền các cấp về công tác phòng, chống dịch Covid-19 các cấp và cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp cho người dân nắm bắt, cập nhật thông tin chính thống một cách kịp thời để thực hiện, đồng thời đấu tranh, phản bác lại những thông tin không chính xác, sai sự thật, xuyên tạc, bịa đặt gây hoang mang, lo lắng trong các tầng lớp Nhân dân.

Để cập nhật kịp thời thông tin và đưa kênh Zalo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa đến với công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và cán bộ, giáo viên, giảng viên, học sinh, sinh viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh sử dụng ứng dụng Zalo, Giám đốc Sở có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Trưởng các phòng nghiệp vụ, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở và Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh tập trung triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể:

- Tăng cường các hình thức thông tin, tuyên truyền để phổ biến sâu rộng đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở; cán bộ, giáo viên, giảng viên, học sinh, sinh viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và Nhân dân trên địa bàn về kênh thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo của tỉnh với tài khoản: **“BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa”** để mọi người dân biết, cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và có sự phối hợp với cơ quan chức năng trong công tác phòng, chống dịch (*có Phụ lục hướng dẫn sử dụng kèm theo*).

- Yêu cầu tất cả các công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và cán bộ, giáo viên, giảng viên, học sinh, sinh viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng kênh Zalo của Ban Chỉ đạo và thường xuyên cập nhật, khai thác thông tin trên ứng dụng.

2. Giao Văn phòng Sở phối hợp với các phòng nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở cung cấp, đăng tải trên kênh Zalo của Ban Chỉ đạo các thông tin liên quan đến các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của cơ quan, đơn vị và các thông tin liên quan đến hoạt động truy vết; thông báo các địa điểm liên quan đến các ca bệnh xuất hiện trong cộng đồng để người dân chủ động nắm bắt thông tin và khai báo y tế.

Sở LĐTBXH yêu cầu Trưởng các phòng nghiệp vụ, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở và Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện các nội dung nêu trên, báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở LĐTBXH (qua Văn phòng Sở)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để phối hợp);
- Giám đốc, các PGĐ Sở (để chỉ đạo);
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Đình Tùng**

## HƯỚNG DẪN

### Sử dụng ứng dụng Zalo trong thực hiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19

#### 1. Giới thiệu chung

Kênh thông tin của tỉnh Thanh Hóa về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid19 trên ứng dụng Zalo có tên là: "BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa". Đây là một trong những kênh thông tin chính thống, cung cấp nhanh, kịp thời công tác chỉ đạo điều hành phòng, chống dịch của các cấp, các ngành và cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp cho người dân nắm bắt, cập nhật thông tin kịp thời, hạn chế chia sẻ các thông tin sai sự thật, không chính thống gây hoang mang trong công đồng.



### CẬP NHẬT THÔNG TIN VỀ TÌNH HÌNH DỊCH BỆNH COVID-19 VỚI ZALO CỦA BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19 TỈNH THANH HÓA



● Quét mã QR



**Trên ô tìm kiếm Zalo nhập chữ:  
"BCĐ phòng chống dịch Thanh Hóa"**

#### Thông tin chi tiết

32 Đại lộ Lê Lợi, phường Diên Biên, Thành phố Thanh Hóa, Thanh Hóa

0916803115

Hoạt động 24/24

<https://covid19.thanhhoa.gov.vn>



Kênh giao tiếp, cập nhật thông tin của BCĐ Covid19 tỉnh Thanh Hóa với người dân

## 2. Hướng dẫn tìm kiếm và đăng ký quan tâm tài khoản Zalo

### Cách 1:

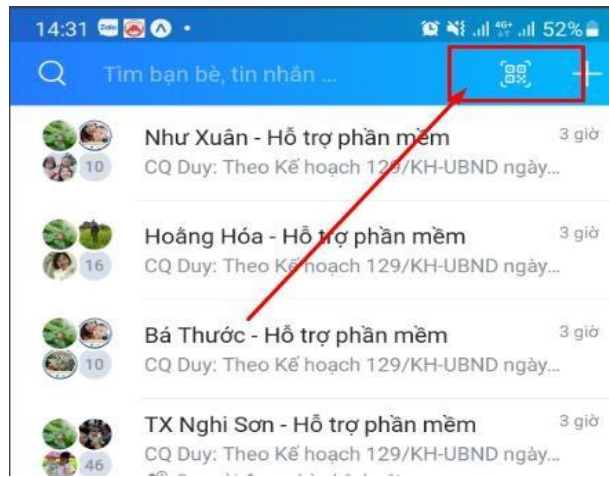
**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, tìm kiếm với tên: **BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa.**

**Bước 2:** Nhấn **Quan tâm** để theo dõi Zalo Official

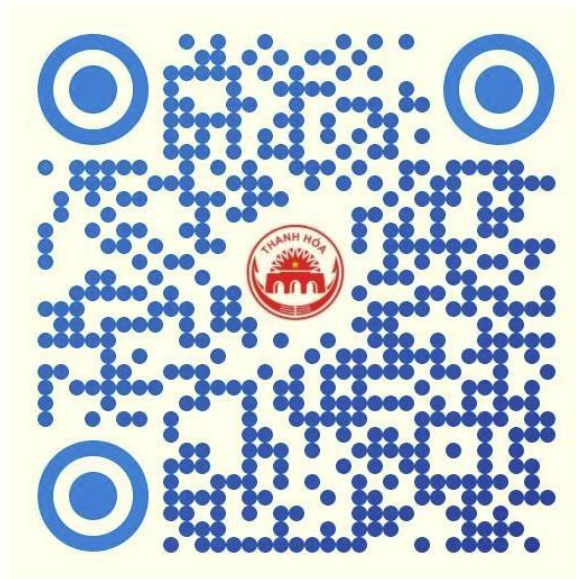
|  |   |
|--|---|
|  |  |
|--|---|

## Cách 2:

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, bấm vào chức năng quét mã QR



**Bước 2:** Thực hiện quét mã QR như hình sau:



**Bước 2:** Nhấn **Quan tâm** để theo dõi Zalo Official



### 3. Các chức năng chính

#### 3.1. Thông tin về các giải pháp, ứng dụng CNTT trong phòng, chống dịch

Sau khi người dùng bấm quan tâm vào kênh Zalo, trên giao diện của ứng dụng Zalo sẽ xuất hiện các danh sách giải pháp, ứng dụng CNTT triển khai trong hoạt động phòng, chống dịch.



#### **Trong đó:**

Chuyên trang về phòng, chống dịch bệnh Covid-19: Liên kết đến chuyên trang của Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 của tỉnh tại địa chỉ: <https://covid19.thanhhoa.gov.vn>


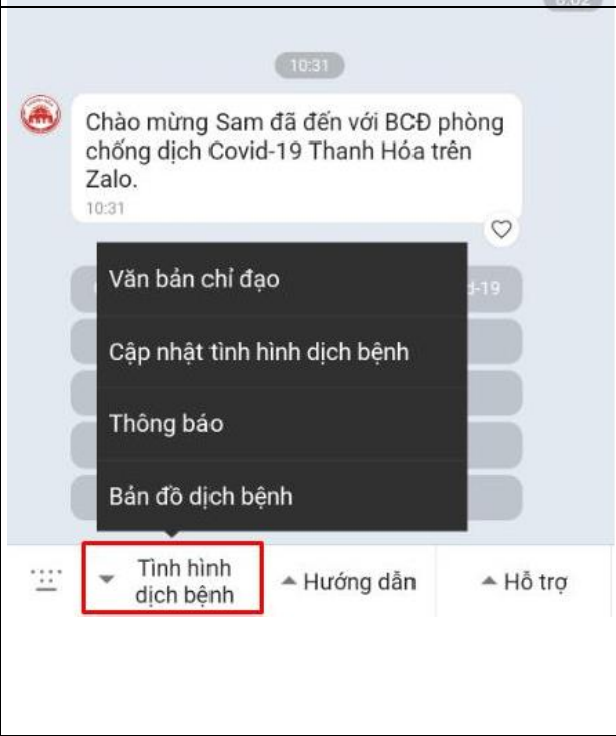
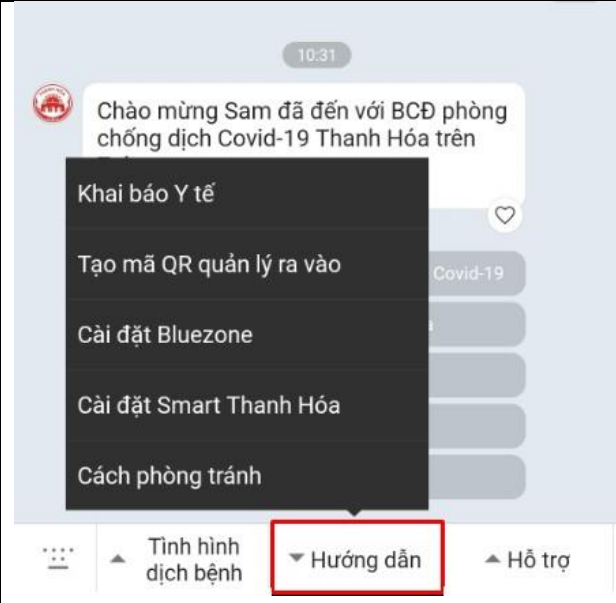
- Bản đồ Covid-19 tỉnh Thanh Hóa: Liên kết đến trang bản đồ số về dịch bệnh Covid-19 của tỉnh tại địa chỉ: <https://bandocovid.thanhhoa.gov.vn>

- Khai báo y tế: Liên kết đến trang khai báo y tế của Bộ Y tế tại địa chỉ: <https://tokhaiyte.vn>

- Đăng ký tiêm chủng: Liên kết đến trang đăng ký tiêm chủng quốc gia tại địa chỉ: <https://tiemchungcovid19.gov.vn>

- Tạo mã QR quản lý vào ra: Liên kết đến trang đăng ký và khai báo mã QR quản lý vào ra tại địa chỉ: <https://qr.tokhaiyte.vn>.

### 3.2. Các chức năng tại Menu chính

|  |  |
|--|--|
|  <p>The screenshot shows the top section of the application with news items. A red box highlights the 'Tin tức mới nhất' button in the bottom navigation bar.</p> | <p><b>Tin tức mới nhất:</b> Bao gồm các tin bài đăng tải trong ngày</p>  |
|  <p>The screenshot shows a list of news items. A red box highlights the 'Tình hình dịch bệnh' button in the bottom navigation bar.</p>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Văn bản chỉ đạo:</b> Bao gồm các bài viết cung cấp các thông tin chỉ đạo của BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19.</li> <li>- <b>Cập nhật tình hình dịch bệnh:</b> Bao gồm các bài viết cung cấp thông tin tình hình dịch bệnh hàng ngày trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- <b>Thông báo:</b> Bao gồm các bài viết thông báo truy vết dịch bệnh.</li> <li>- <b>Bản đồ dịch bệnh:</b> Cung cấp trang bản đồ dịch bệnh Covid-19 của tỉnh.</li> <li>- <b>Đường dây nóng:</b> Cung cấp số điện thoại đường dây nóng của Cơ quan chức năng để liên hệ, thông báo liên quan đến dịch bệnh Covid-19.</li> </ul> |
|  <p>The screenshot shows a list of news items. A red box highlights the 'Hướng dẫn' button in the bottom navigation bar.</p>                                    | <p>Bao gồm các bài viết hướng dẫn thực hiện các chức năng, ứng dụng về Khai báo y tế, tạo mã QR quản lý vào ra, cài đặt ứng dụng Bluezone, ứng dụng Smart Thanh Hóa và các hướng dẫn, biện pháp phòng tránh dịch Covid-19.</p>   |